



Algemene voorwaarden

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden dient te worden verstaan onder:

Academie: de Academie Energetische Geneeskunde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57035970.

Docent: door de Academie goedgekeurde en aangesloten partner, zolang deze partner cursussen aanbiedt via de website van de Academie, <https://energetischegeneeskunde.eu>.

Klant: afnemer van een product, dienst of ander aanbod van de Academie

Cursist: ingeschreven klant die deelneemt aan een cursus, workshop of ander onderwijsaanbod

Affiliate partner: deelnemer aan het affiliate programma van de Academie

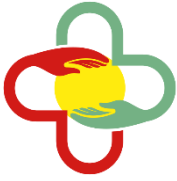
Relatie: verzamelnaam voor klanten, cursisten, docenten en affiliate partners en alle andere relaties van de Academie en haar docenten. Deze term wordt het meest gebruikt. De andere termen worden alleen gebruikt als de bepaling uitsluitend betrekking heeft op één van de soorten Relaties (dus uitsluitend op een Klant, een Cursist, een Docent of een Affiliate partner). Als een bepaling geldt voor alle Relaties, wordt de term Relatie gebruikt. De term Relatie wordt niet gebruikt om de Academie aan te duiden.

Overeenkomst: elke mondelinge, digitale en schriftelijke overeenkomst tussen partijen genoemd in deze algemene voorwaarden, alsook overeenkomsten die tot stand zijn gekomen door gebruik van de website, diensten van en communicatie met de Academie.

Partijen: Academie, Docent, Klant, Cursist en Affiliate partner, Relaties genoemd om al deze partijen samen aan te duiden, behalve de Academie.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij de Academie Energetische Geneeskunde (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57035970) of (één van) haar eigena(a)ren of docenten, verder aangeduid als “de Academie”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.



- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan de Relatie geen rechten ontleenen voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.3. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de Relatie, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Academie, de Relaties en eventuele derden en worden op voorhand afgewezen.

3. Algemeen

- 3.1. Wanneer een Klant een cursus boekt via de Academie Energetische Geneeskunde of een aankoop doet, wanneer een Docent zich aansluit bij de Academie, of als iemand zich inschrijft als Affiliate partner, maar ook wanneer een Relatie interactie heeft met de website <https://energetischegeneeskunde.eu> of communiceert met of gebruik maakt van diensten van de Academie of haar docenten of wanneer een Relatie een schriftelijke, digitale of mondelinge overeenkomst aangaat met de Academie of haar docenten gaat deze automatisch akkoord met de huidige algemene voorwaarden.
- 3.2. Deze voorwaarden staan duidelijk op de website <https://energetischegeneeskunde.eu>
- 3.3. Aangesloten docenten kunnen eigen algemene voorwaarden hanteren. Deze zijn te vinden op hun websites. In dat geval gelden deze huidige algemene voorwaarden niet voor dat aanbod, maar de algemene voorwaar. In alle gevallen zijn docenten verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat met hun aanbod te maken heeft.
- 3.4. Op de websites en in de algemene voorwaarden van de aangesloten docenten wordt voor het onderwijsaanbod dat wordt aangeboden via de Academie verwezen naar deze huidige algemene voorwaarden indien de docent voor dit aanbod deze huidige algemene voorwaarden hanteert.
- 3.5. Bij het doen van een aankoop of aangaan van een schriftelijke of digitale overeenkomst worden de algemene voorwaarden voorgehouden aan Relatie.
- 3.6. Bij het aangaan van een mondelinge overeenkomst wordt Relatie mondeling gewezen op de algemene voorwaarden, waarna een schriftelijke bevestiging volgt waarbij de algemene voorwaarden worden voorgehouden aan Relatie.
- 3.7. Onder alle emails van de Academie wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden.
- 3.8. Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen bij de Kamer van Koophandel.

4. Verantwoordelijkheden Academie en docenten

- 4.1. De Academie is een samenwerkingsverband tussen verschillende zelfstandige Docenten. De Academie is een focuspunt voor samenwerking, uitwisseling en een gedeelde visie. Alle Docenten onderschrijven de visie en missie van de Academie en willen scholingen aanbieden die in deze visie passen. De Academie beoordeelt scholingen voordat ze worden aangeboden via de Academie om te kijken of ze passen binnen de visie / missie en of ze van voldoende niveau zijn.
- 4.2. De aangesloten Docenten zijn zelf volledig verantwoordelijk voor hun aanbod en de overeenkomsten die zij aangaan met hun Klanten, Cursisten en andere Relaties. Ook als de scholing via de Academie wordt verkocht, is de overeenkomst gesloten tussen de Relatie en de betreffende docent.



5. Aanvaarding van opdrachten

- 5.1. Alle aanbiedingen van Docenten en de Academie zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de Academie of Docent is bevestigd.
- 5.2. Een aangesloten Docent kan geen aanbod doen in naam van de Academie en de Academie kan geen aanbod doen in naam van een aangesloten Docent indien hiervoor niet uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door beiden.
- 5.3. Een overeenkomst tussen de Academie en een Relatie komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de Relatie of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de Relatie dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de Academie schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- 5.4. Een overeenkomst tussen een Docent en een Relatie komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de Relatie of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de Relatie dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de Docent schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.
- 5.5. Een overeenkomst kan zowel een kortdurende opleidingsactiviteit (lees één dag of één dagdeel) als een langdurige opleidingsactiviteit (lees meerdere dagen of dagdelen over meerdere jaren) betreffen.

6. Duur overeenkomst en ontbinding

- 6.1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur die in de overeenkomst wordt genoemd, of als er geen schriftelijke overeenkomst is gesloten, de duur die blijkt uit communicatie over het product op de website van de Academie en uit het mailverkeer of andere correspondentie met de betreffende Docent.
- 6.2. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd of herhaald.
- 6.3. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien
 - 6.3.1. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - 6.3.2. Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
 - 6.3.3. Enig recht van de Relatie op verrekening van diens eventuele vorderingen op de Academie met welke vordering ook van de Relatie op de Academie is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 6.3.4. Enig recht van de Relatie op verrekening van diens eventuele vorderingen op de Docent met welke vordering ook van de Relatie op de Docent is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 6.3.5. De Academie heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de Relatie te verrekenen met eventuele vorderingen die de Relatie heeft op de Academie.



6.3.6. De Docent heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die hij/zij heeft op de Relatie te verrekenen met eventuele vorderingen die de Relatie heeft op de Docent.

7. Annuleren cursussen en workshops

- 7.1. Als een Cursist zich als particulier heeft aangemeld voor een cursus of workshop kan deze dat herroepen binnen 14 dagen na de datum in de bevestigingsmail. Annuleert de Cursist later, maar minstens 2 maanden voor aanvang van de cursus? Dan is de Cursist 25% van het cursusbedrag verschuldigd. Annuleert de Cursist twee maanden tot zes weken van tevoren? Dan is de Cursist 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Annuleert de Cursist tussen zes en vier weken van tevoren, is de Cursist 75% van het cursusbedrag verschuldigd. Annuleert de Cursist minder dan vier weken van tevoren, dan is annuleren niet meer mogelijk en is de Cursist het gehele cursusbedrag verschuldigd.
- 7.2. Als een Cursist zich als ondernemer heeft aangemeld voor een cursus of workshop, is restitutie in principe niet mogelijk. Docenten kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken.
- 7.3. Online cursussen starten direct bij aanschaf. Daarom is het niet mogelijk om deelname hieraan te annuleren en/of geld terug te krijgen.
- 7.4. Een cursus of workshop kan door de Academie en haar aangesloten Docenten worden geannuleerd als er praktische hindernissen zijn die de betreffende Docent niet kan overwinnen. Voorbeelden zijn ziekte, annulering door de ruimteverhuurder of te weinig aanmeldingen. Het minimum aantal aanmeldingen hangt af van de kosten die er voor de cursus worden gemaakt en is daarom variabel en ter beoordeling van de Docent. Bij annulering wordt in overleg de cursusdatum verplaatst. Kan dit niet, wordt het cursusgeld geretourneerd. Dit is ook ter beoordeling van de Docent.

8. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht.

- 8.1. De Academie zal alle informatie betreffende de Relatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de Academie daartoe verplicht is of de Academie toestemming heeft verkregen.
- 8.2. De Academie hanteert een privacyreglement dat te raadplegen is op de website van de Academie en is op te vragen bij de Kamer van Koophandel.
- 8.3. De Academie zal een geheimhoudingsplicht opleggen aan haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- 8.4. De Academie zal rapportages over de eigen behandelingen/behandeltrajecten van Relatie tijdens opleidingsactiviteiten op aanvraag van deze Relatie verstrekken, met inachtneming van de AVG.
- 8.5. De Academie is niet verplicht rapportages over behandelingen/behandeltrajecten aan Relatie te verstrekken die een andere Relatie betreffen. Relaties kunnen dit onderling met elkaar afspreken met inachtneming van de AVG. De Academie is hierin geen partij en niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

9. Kosten en Betaling

- 9.1. De kosten voor het aanbod van de Academie en haar Docenten zijn te vinden op de website van de Academie. De informatie op de website is leidend en geldt ook als op andere media (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: folders, kaartjes, social media posts) andere bedragen worden genoemd.



- 9.2. Betaling van de cursussen geschiedt vooraf, binnen twee weken na boeking. Deze datum valt uiterlijk een week voor de startdatum van de betreffende cursus. Indien aan deze bepaling niet wordt voldaan, kan de Docent deelname weigeren.
- 9.3. Betaling kan bij sommige cursussen direct via de webshop, bij andere cursussen meld de Relatie zich aan bij de betreffende Docent en betaalt op de wijze die de Docent aangeeft. Dit staat aangegeven op de website van de Academie bij de betreffende scholing.
- 9.4. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting voor zover van toepassing, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- 9.5. Dienstverlening door een docent of medewerker van de Academie wordt door middel van een factuur bij de Relatie die de dienst afneemt of -nam in rekening gebracht volgens de vooraf gemaakte afspraken.
- 9.6. Facturering achteraf, indien van toepassing, vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- 9.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de Relatie binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de Academie te betalen.
- 9.8. Indien de Academie met de Relatie is overeengekomen een bedrag aan de Relatie terug te zullen betalen, betaalt de Academie dit bedrag binnen 8 weken na de beslissing tot terugbetaling via het afgesproken betaalmiddel.
- 9.9. Indien één van de docenten van de Academie met de Relatie is overeengekomen een bedrag aan de Relatie terug te zullen betalen, betaalt de docent dit bedrag binnen 8 weken na de beslissing tot terugbetaling via het afgesproken betaalmiddel.
- 9.10. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de Academie gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 9.11. De Academie is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- 9.12. Partijen kunnen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
 - 9.12.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Relatie, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.
 - 9.12.2. De Academie is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten.
 - 9.12.3. De Academie zal de Relatie tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening.
 - 9.12.4. De Relatie is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Relatie. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. daadwerkelijk door ingeschakelde derden in rekening gebrachte tarieven en minimaal de wettelijke tarieven. Als er geen wettelijke tarieven zijn, minimaal de gebruikelijke, marktconforme tarieven.

10. Weigeren deelname door docenten

- 10.1. Het is Docenten toegestaan Relaties de deelname aan cursussen te weigeren, mits Docenten dit onderbouwen.
- 10.2. Weigering mag niet gerelateerd zijn aan discriminatie en mag niet willekeurig zijn.
- 10.3. Weigering mag wel op grond van praktische of ethische gronden, of op basis van een inschatting van de eigen competentie van de docent, de geschiktheid van de cursus



voor een Relatie of de lichamelijke of psychische veiligheid van de groep, de docent of Relatie zelf.

- 10.4. Weigering mag ook op grond van een moeizame of verstoorde relatie tussen Relatie en Docent of Relatie en Academie.
- 10.5. Weigering mag ook op grond van andere redenen, mits in redelijkheid onderbouwd.

11. Copyright, auteursrechten en intellectueel eigendom

- 11.1. Het intellectuele eigendom (copyright, auteursrechten) over het cursusmateriaal rust bij de auteur: één van de Docenten of de Academie-eigenaar. In het cursusmateriaal wordt duidelijke bronvermelding opgenomen. Niets uit de cursusmaterialen mag worden verveelvoudigd, opnieuw uitgegeven of gedeeld zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende vooraf.
- 11.2. Het cursusmateriaal wordt meestal eigendom van de Cursist, maar niet de auteursrechten. Denk hierbij aan pdf's en syllabi die worden uitgedeeld.
- 11.3. Het kan zijn dat cursusmateriaal eigendom blijft van de Docent of de Academie en alleen in bruikleen wordt gegeven. Denk hierbij aan massagetafels en andere benodigdheden, sommige boeken. Vraag dit bij onduidelijkheid na bij de Docent. Tijdens de cursus krijgen Cursisten hier ook duidelijke uitleg over.
- 11.4. Het is Relatie niet toegestaan om de inhoud van de cursussen van (collega-)docenten of de Academie zonder bronvermelding te gebruiken in eigen cursussen. Docenten van de Academie doen zelf zorgvuldig aan bronvermelding, dat verwachten we ook van Cursisten en bezoekende docenten of andere Relaties.
- 11.5. Voor sommige inhoud geldt zelfs dat deze ook niet mét bronvermelding mag worden onderwezen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende Docent en/of de verantwoordelijke en rechthebbende persoon of organisatie. Dit geldt in ieder geval voor Healing Touch, Energetische Heelkunde en Trauma Energetics, maar ook voor alle andere inhoud waarover dit door Docent wordt gecommuniceerd, hetzij op de website, hetzij in het lesmateriaal, hetzij schriftelijk of mondeling, in de les of daaraan voorafgaand of op volgend, of op andere manieren en tijdstippen, ook achteraf.
- 11.6. Copyright bepalingen gelden ook voor Docenten onderling: zij mogen elkaars inhoud niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12. Bepalingen met betrekking tot kortingscodes, -links en commissie

- 12.1. Relaties mogen kortingscodes uitdelen en commissie ontvangen (Affiliate partner zijn) als zij zich kunnen vinden in de missie van de Academie, haar uitstraling en haar werk. Als de Relatie via sociale media of websites in diens beheer laat blijken dat diens waarden en normen niet overeenkomen met die van de Academie, of als uitingen van Relatie in strijd zijn met de missie van de Academie of schade kunnen opleveren voor haar reputatie, kan Relatie geen kortingscodes of -links meer gebruiken en geen commissie meer verdienen. Het Affiliate account van Relatie wordt dan verwijderd. Commissie die niet is uitbetaald, wordt ingehouden.
- 12.2. Of de online reputatie en uitingen van Relatie bij de Academie passen en of de Relatie geschikt is als affiliate partner, is ter beoordeling van de Academie. Relatie komt in ieder geval niet in aanmerking als deze online of live uitingen doet met een gewelddadige, discriminerende of onzedelijke inhoud, of als Relatie energetische geneeskunde belachelijk maakt in welke vorm dan ook. Hieronder valt uiteraard niet het uiten van gegronde kritiek en het voeren van een inhoudelijke discussie! Die juicht de Academie juist toe.



- 12.3. Bij opzet en misbruik, kan reeds uitbetaalde commissie worden teruggevorderd en bij reputatieschade door opzet kan een schadeclaim bij Relatie worden ingediend door de Academie. De Relatie geeft bij voorbaat toestemming voor het verzamelen van bewijsmateriaal van al diens publieke kanalen, social media en websites.
- 12.4. Commissie die is berekend op basis van aankopen met gestolen credit cards of andere ongeoorloofde middelen wordt niet uitbetaald. Waar mogelijk wordt reeds uitbetaalde commissie teruggevorderd. Waar nodig wordt de politie ingeschakeld en/of worden strafrechtelijke maatregelen getroffen.

13. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheden

- 13.1. Indien de Academie haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Academie, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast, plotselinge onvoorziene uitgaven, etc., worden de verplichtingen van de Academie opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.
- 13.2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Academie en haar Docenten is sprake van een inspanningsverplichting.
- 13.3. De Academie en haar Docenten geven op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch zijn zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de Relatie voordoen.
- 13.4. Alleen als deze duidelijk te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Academie, is de Academie aansprakelijk.
- 13.5. Alleen als deze duidelijk te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van een Docent, is de betreffende Docent aansprakelijk.
- 13.6. De Academie en haar Docenten zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- 13.7. De Academie en haar Docenten zijn niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Relatie heeft nagelaten relevante feiten mede te delen waardoor de Academie of haar Docenten niet tijdig maatregelen of beslissingen hebben kunnen nemen om de schade te voorkomen.
- 13.8. De Academie en haar Docenten zijn niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Relatie door de Academie of haar Docenten mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 13.9. De aansprakelijkheid van de Academie voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van de betreffende door haar zelf aangeboden opleidingsactiviteit, niet voor de kosten van het aanbod van de bij haar aangesloten Docenten.
- 13.10. De Academie is in het geheel niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten voor de opleidingsactiviteit van een aangesloten Docent.
- 13.11. De aansprakelijkheid van de Docent voor schade voortvloeiend uit de door Docent verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van de betreffende door Docent zelf aangeboden opleidingsactiviteit.
- 13.12. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de Academie of haar Docenten beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de Relatie, dan wel tot maximaal het



bedrag dat door de door de Academie en haar Docenten afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

- 13.13. De Academie en haar Docenten zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hen geadviseerde hulpstukken, supplementen, middelen etc.

14. Afbakening aansprakelijkheid Academie en docenten

- 14.1. De Academie Energetische Geneeskunde is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de scholingen van de aangesloten Docenten of voor overeenkomsten tussen Docent en Relaties, voor de Docenten, hun gedrag en uitingen, de locaties waar de Docenten werkzaamheden verrichten of enige andere gerelateerde zaak.
- 14.2. De Academie is wél verantwoordelijk voor de weergave van de cursussen op de website en de informatie rondom accreditatie.
- 14.3. De Academie is niet verantwoordelijk voor enige discrepantie tussen de weergave van de cursus op de website en de daadwerkelijke inhoud van de cursus als deze niet aan de Academie is voorgelegd. Deze verantwoordelijkheid ligt daarom bij de Docenten zelf.
- 14.4. Opname van het cursusaanbod van een Docent gebeurt op basis van de door hen geleverde inhoud. De goedkeuring wordt verleend op basis van het niveau van deze aanleverde inhoud en een eerlijke inschatting van de Academie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.5. Blijkt een scholing toch niet aan de kwaliteitseisen te voldoen, stelt de Academie een onderzoek in. Blijkt hieruit dat de scholing inderdaad niet voldoet, wordt deze zo snel mogelijk van de website verwijderd. De Academie is echter niet aansprakelijk voor keuzes die worden gemaakt voordat de scholing werd verwijderd en niet aansprakelijk voor schade die daardoor is ontstaan.
- 14.6. De Academie is niet aansprakelijk voor kosten, boetes en andere financiële of andersoortige aanspraken met betrekking tot de aangesloten Docenten, het aanbod van de aangesloten Docenten en alles wat daarmee verwant is.
- 14.7. Hierop is één uitzondering: Als de cursusgelden via de webshop op <https://energetischegeneeskunde.eu> worden geïnd, is de Academie Energetische Geneeskunde gehouden de betaalde gelden verantwoordelijk te bewaren totdat deze aan de betreffende Docent zijn overgemaakt. Daarna eindigt haar verantwoordelijkheid.
- 14.8. Bij betaling van een cursus via de website <https://energetischegeneeskunde.eu> kan geen aanspraak worden gemaakt op enige schadevergoeding of terugbetaling indien het geld reeds is overgemaakt aan de docent.
- 14.9. Teruggaves, geschillen en andere zaken worden afgehandeld tussen Docent en Relatie. Indien er onenigheden ontstaan tussen Relatie en Docent die niet tussen hen kunnen worden afgehandeld, kan de Academie besluiten te bemiddelen. Leidt ook dit niet tot resultaat, kan het geschil worden voorgelegd aan de klachtencommissie.
- 14.10. Indien het geld nog in beheer van de Academie Energetische Geneeskunde is en er ontstaat een geschil over terugbetaling, wacht de Academie eerst de schikking af tussen docent en Relatie. Daarna betaalt de Academie het geld overeenkomstig de schikking, óf aan de docent, óf aan de Relatie. Is er geen schikking mogelijk, dan wacht de Academie de uitspraak af van de klachtencommissie en doet de betaling overeenkomstig deze uitspraak.



15. Aanvullende voorwaarden retraite

- 15.1. De docent is verantwoordelijk voor het regelen van de maaltijden en inhoud van de workshops zoals omschreven op de website en andere publicatiematerialen.
- 15.2. De inhoud van de retraite kan voor of tijdens de retraite worden gewijzigd als dit nodig is door bijvoorbeeld uitval van docenten, weersomstandigheden of andere onvoorziene gebeurtenissen of omstandigheden.
- 15.3. Retraites via de Academie zijn exclusief accommodatie. De Relatie dient dus zelf voor een slaapplek in de buurt te zorgen. De Docent kan tips geven en vaak is overnachten op het retraitseterrein mogelijk en wenselijk, maar de Docent regelt de slaapplek niet.
- 15.4. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Relatie om een slaapplek te regelen of voor vervanging te zorgen als de slaapplek wordt geannuleerd. De Relatie kan geen aanspraak maken op terugbetaling van de retraite om die reden. Ook kan de Relatie geen aanspraak maken op schadevergoeding als deze door het ontbreken van een slaapplek geen deel (meer) kan nemen aan de retraite.
- 15.5. De Relatie is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen psychische proces, gezondheid en veiligheid en voor de inschatting of de retraite voor hem/haar een goed idee is. De docent kan hierbij helpen door een intake te hebben met de Relatie voor aanvang van de retraite. Concludeert de Docent uit de intake dat een retraite geen goed idee is voor de Relatie, dan zal de deelname aan de retraite worden geweigerd. Er kan nogmaals een intake worden gedaan na 12 maanden om deelname te heroverwegen (bij een volgende retraite). Is ook hierbij het oordeel van de Docent dat dit geen goed idee is, is een heroverweging pas mogelijk na drie jaren.
- 15.6. Het is Relaties tijdens retraites niet toegestaan om in een afbouwfase van reguliere of complementaire medicatie te zijn. De Relatie dient stabiel te zijn op medicatie of reeds een jaar afgebouwd. De Relatie is niet verplicht om medische informatie met de Docent of de Academie te delen, maar wel verantwoordelijk en verplicht om van deelname aan de retraite af te zien als er sprake is van deze omstandigheid of als er een andere reden bestaat waarom deelname een negatieve invloed kan hebben op de Relatie zelf, op de groep of de Docent. Besluit de Relatie wel medische informatie met de Docent of de Academie te delen, dan wordt deze veilig bewaard en niet gedeeld met anderen, volgens het privacyreglement, zolang er op basis van deze informatie geen gevaar bestaat voor Relatie, Docent of anderen.
- 15.7. De Relatie is verplicht om een naam en telefoonnummer te delen met de Docent van iemand die de Relatie kan ophalen als er een calamiteit is. Dat kan een gebroken been zijn of een psychische crisis. Relatie is verplicht om reguliere zorg af te nemen als dat nodig is volgens het oordeel van huisarts of specialist. Kiest Relatie daar niet voor, dan is Relatie zelf verantwoordelijk voor de gevolgen. Een retraite kan nooit een reguliere behandeling vervangen. Als de Docent op basis van door Relatie verstrekte informatie inschat dat een retraite geen goed idee is, kan aan Relatie deelname geweigerd worden. Ook tijdens de retraite kan dit nog. Als het proces en/of gedrag van de Relatie voor de groep onrust of gevaar oplevert, kan de docent aan Relatie verdere deelname weigeren. Ook toegang tot het retraitseterrein wordt aan Relatie dan geweigerd. De Docent zal zijn/haar uiterste best doen om de contactpersoon van Relatie te bereiken. Indien dat niet (meer) mogelijk is, is Relatie zelf verantwoordelijk voor het regelen van een vervangend contactpersoon en/of diens vervoer naar huis. Indien de Relatie een gevaar vormt voor zichzelf of anderen, zal de Docent er alles aan doen om de behandelend arts of crisisdienst te bereiken voor overleg. Indien de Relatie een acuut gevaar vormt voor zichzelf of



- anderen, zal de Docent de politie (laten) bellen om de Relatie, de Docent en anderen veilig te houden.
- 15.8. De Relatie kan geen aanspraak maken op financiële of andere compensatie met betrekking tot alles wat niet te maken heeft met geannuleerde maaltijden. Ook wordt de Relatie niet gecompenseerd als hij/zij door ziekte of andere redenen tijdens de retraite naar huis moet.
- 15.9. Relatie dient zelf een geschikte annuleringsverzekering te regelen indien gewenst.
- 15.10. Veel van onze Relaties (en sommige Docenten) hebben last van prikkels. Daarom willen we Relaties vragen om zich te houden aan het volgende:
- 15.10.1. Als je een slaapplek op het retraitsitein hebt geboekt: tussen 23:00u en 7:00u is het stil in de accommodatie en op het kampeersitein. Je mag natuurlijk wel doen wat je wilt, maar het moet héél zachtjes. Dus niet praten, niet met deuren slaan en in de accommodatie beslist niet met schoenen of zelfs slippers. Klinkt heel streng en dat is het ook wel, maar een goede nachtrust is voor iedereen belangrijk en je went er snel aan. Wil je midden in de nacht nog praten of andere dingen doen? Zoek een hoekje van het terrein dat flink verwijderd is van de slaapgedeeltes en fluister ook daar. Geluid draagt ver op het platteland. Wandelen in de omgeving kan ook 's nachts, maar let op je eigen veiligheid en die van anderen. Kun je meerdere nachten niet slapen? Trek aan de bel, dan denkt de begeleider met je mee.
- 15.10.2. Binnen de accommodatie lopen we zonder schoenen. Je kunt sloffen aan doen of sokken. Sloffen mogen overdag wel harde zolen hebben, maar in de nacht dus niet (zie punt hierboven). Loop je buiten op blote voeten? Veeg ze dan goed af voordat je naar binnen stapt.
- 15.10.3. Gebruik van media (telefoon, laptop, etc.) mag, maar neem oordopjes mee als je het geluid aan wilt hebben. Het is niet fijn om steeds geluid van een ander mee te moeten luisteren. Telefoneren mag overdag op je kamer of op enige afstand van anderen, zodat niemand er last van heeft. Uitzonderingen uiteraard daargelaten voor noodgevallen of gesprekken die meerdere mensen aangaan. Samen iets kijken op je apparaat? Zoek een plekje waar anderen er geen last van hebben.
- 15.10.4. Misschien zijn er nog wel andere momenten dat we tegen overprikkeling aanlopen. We kunnen tijdens de retraite samen bekijken waar de balans ligt
- 15.11. Als we verblijven in de Rust en Ruimtelodge in Klijndijk
- 15.11.1. ...is het Engelenhuisje onze 'safe space'. Heb je last van prikkels en kunnen we daar als groep niks aan doen? Er zit natuurlijk een grens aan prikkelarm samen zijn als je met zoveel bent, ook al is de groep niet heel groot. Je mag je altijd terugtrekken op je kamer en we hebben ook een rustige ruimte elders op het terrein waar je naartoe kunt, het Engelenhuisje. Als je daar bent, is het dus de bedoeling dat je niet met elkaar gaat zitten praten, maar dat je iedereen die daar is rust en ruimte gunt. Er staat een lekkere bank, een tafel en veel stoelen en er is een keukenblok.
- 15.11.2. Naast het Engelenhuisje is de Engelentuin. Ik wil jullie vragen om ook in die tuin rustig te zijn, zodat het Engelenhuisje zijn doel niet voorbij schiet. Als het Engelenhuisje in verbouwing is, kunnen we dit helaas niet gebruiken. Houd er rekening mee dat dan je eigen kamer geldt als safe space. We kunnen het gebruik van het Engelenhuisje niet altijd garanderen.
- 15.11.3. Visuele prikkels vermijden? Er staat een trampoline in het riet tussen de Engelentuin en de Chakratuin. Daar is het niet stil, maar als je een muziekje in je oren



doet, kan niemand je zien en jij ziet niemand door het riet om je heen. Wil je daar alleen zijn? Spreek met elkaar af hoe je gebruik maakt van deze plek. Ook het gebruik van deze trampoline kunnen we niet garanderen, het kan zijn dat-ie kapot gaat en dan is hij uiteraard buiten bedrijf.

- 15.11.4. Lekker kletsen? Dat kan in de Chakratuin, de gemeenschappelijke tent, overdag in de gemeenschappelijke ruimte van de accommodatie en rondom de accommodatie op de bankjes, de trampolines en eigenlijk de gehele rest van het terrein.

16. Klachtenregeling

- 16.1. Indien Relatie niet tevreden is met het aanbod of de diensten van de Academie of haar Docenten, kan Relatie de betreffende Docent of de Academie aanspreken om een oplossing te zoeken.
- 16.2. Indien dit geen afdoende oplossing oplevert, kan Relatie zich voor eventuele klachten ook wenden tot de Academie voor bemiddeling. Hiermee maakt de Relatie geen aanspraak op enige schadevergoeding door de Academie.
- 16.3. Voor geschillen tussen Relaties en alle docenten behalve Merel de Waard, is Merel de Waard klachtenfunctionaris binnen de Academie.
- 16.4. Voor geschillen tussen Relaties, de Academie en Merel de Waard is Wilma Bijl klachtenfunctionaris binnen de Academie.
- 16.5. Het recht op bemiddeling is beperkt tot maximaal 10 uur, in mailcontact, telefonisch contact of persoonlijk contact. De klachtenfunctionaris kan besluiten hiervan af te wijken.
- 16.6. Indien het geschil dan nog steeds niet is opgelost, kunnen Relaties terecht bij de in de klachtenregeling genoemde geschilleninstantie.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op de diensten van de Academie is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de diensten of het aanbod van de Academie en haar Docenten zijn uitsluitend de rechter en de in de klachtenregeling genoemde geschilleninstantie bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.
- 17.3. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.



**ACADEMIE
ENERGETISCHE
GENEESKUNDE**

Academie Energetische Geneeskunde

Kaaphoorndreef 66
Kamer 2.08
3563AW Utrecht
06 – 488 393 84

info@energetischegeneeskunde.eu
<https://energetischegeneeskunde.eu>

Disclaimer

De informatie op de website van de Academie en op de websites van haar aangesloten docenten is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch zijn de eigenaren van de websites aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze websites. Vraag voor een medische behandeling of een opleidingsactiviteit die is afgestemd op de eigen medische situatie advies van een reguliere arts. De behandelingen en opleidingsactiviteiten die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg, maar is hierop slechts een aanvulling. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.