



# Privacyreglement

## 1. Algemeen

Dit Privacyreglement beschrijft hoe de Academie Energetische Geneeskunde, handelend onder de naam Academie Energetische Geneeskunde (hierna de 'Academie'), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57035970, de privacy van haar klanten, affiliate partners, docenten, de gebruikers van de website en allen met wie zij een relatie aangaat (hierna allen aangeduid als de 'Relatie', meervoud de 'Relaties') regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Relatie wordt verzameld.

## 2. Contact- en identiteitsgegevens

De Academie is bereikbaar via de volgende gegevens:

**Volledige naam:** Academie Energetische Geneeskunde

**Correspondentie- en bezoekadres:** Kaaphoorndreef 66, kamer 2.08, 3563 AW Utrecht

**Telefoon:** 06 – 488 393 84

**E-mail:** [info@energetischegeneeskunde.eu](mailto:info@energetischegeneeskunde.eu)

**Kvk-nummer:** 57035970

**Website:** <https://energetischegeneeskunde.eu>

## 3. Toestemmingsverzoek en voorhouden privacyreglement

Bij gebruik van de website van de Academie door Relatie, bij het doen van een bestelling of in antwoord op het sturen van een email naar de Academie, wordt dit privacyreglement bij iedere Relatie onder de aandacht gebracht. Bovendien is dit Privacyreglement te vinden onderaan elke pagina van de website.

Onder de aandacht brengen van het privacyreglement gebeurt via een cookiemelding op de website, via een vinkje op het bestelformulier, of via het onderschrift van de e-mails van de Academie.

Bovendien wordt op de website aangegeven dat verder gebruik maken van de website betekent dat wordt ingestemd met het gebruik van cookies en dit Privacyreglement.

De Academie verzoekt de Relatie dit Privacyreglement voor gebruik van deze website eerst in zijn geheel te lezen en als deze niet akkoord gaat met dit Privacyreglement, de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.



Door de website van de Academie te gebruiken, door een bestelling te doen of een email te sturen naar de Academie nadat de Academie dit privacyreglement onder de aandacht heeft gebracht van Relatie, gaat Relatie akkoord met dit privacyreglement.

E-mails die zijn gestuurd voordat de Academie het privacyreglement onder de aandacht heeft gebracht (dus voordat de Academie een e-mail met ondertekening heeft teruggestuurd), kunnen uiterlijk in de tweede e-mail van Relatie aan de Academie op verzoek worden verwijderd. Heeft Relatie de mailwisseling voortgezet nadat de Academie via het ondertekening van de mail dit privacyreglement onder de aandacht heeft gebracht, betekent dit dat Relatie akkoord is gegaan met dit privacyreglement. Wel geldt nog steeds het recht om op verzoek sommige gegevens te laten verwijderen (zie artikel 8 en 10).

#### **4. Welke informatie verzamelen we en waarom?**

Nu en in de toekomst verzamelt de Academie informatie over de Relaties van de Academie. De Academie gebruikt de persoonsgegevens van Relaties voor de hieronder aangegeven doeleinden.

4.1 Voor bestellingen via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres en telefoonnummer.

4.2 Voor het opvragen van informatie en het achterlaten van berichten via de website worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, emailadres en telefoonnummer.

4.2.1 Ook verzamelen we Relatie's IP adres and browser user agent string om spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt van je emailadres (ook wel een hash genoemd) kan worden gebruikt door de Gravatar service om te zien of je deze gebruikt. De Gravatar privacy policy vind je hier: <https://automattic.com/privacy/>

Na goedkeuring van je bericht is dan je profielfoto zichtbaar voor het publiek dat je bericht leest.

4.2.2. Als je media uploadt naar de website, vermijd dan beeldbestanden te uploaden die locatie data bevatten (EXIF GPS). Bezoekers van de website kunnen afbeeldingen downloaden en daar locatiedata uit halen.

4.3 Als e-mailberichten worden verzonden, kan deze e-mail en/of bijbehorende informatie uit de e-mail worden opgeslagen in het kader van het doel waartoe deze e-mailberichten dienen.

4.4 Bij inschrijvingen voor cursussen buiten de website om worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, emailadres en telefoonnummer.

4.5 Bij inschrijving voor onze nieuwsbrief via de website of buiten de website om (op verzoek, per mail, na aanleiding van een persoonlijk contact, bijvoorbeeld op de beurs)



worden persoonsgegevens bewaard als naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, emailadres en telefoonnummer.

4.6 Indien de Relatie een foto of andere afbeelding deelt als onderdeel van de informatie genoemd in artikel 4, dan wordt deze foto of afbeelding tevens opgeslagen als informatie zoals vermeld in artikel 6.

4.7 Indien er door de Relatie gebruik wordt gemaakt van een programma of software voor het delen van informatie zonder inmenging van de Academie, is het mogelijk dat dit programma of deze software de informatie zelfstandig en zonder inmenging van de Academie deelt, verspreidt etc. De Academie kan niet instaan voor de wijze waarop het programma of software in een situatie beschreven in huidig artikel 10.3 omgaat met informatie.

## **5. Cookies en digitale verzamelmethodes**

### **5.1 Cookies**

De website van de Academie, te weten de website op het adres <https://energetischegeneeskunde.eu>, maakt gebruik van cookies. De cookies die momenteel gebruikt worden zijn:

**Noodzakelijke cookies.** Dit zijn cookies die het correct functioneren van de website garanderen.

**Functionele cookies.** Deze cookies helpen bij het uitvoeren van taken zoals het delen van inhoud op social media, feedback verzamelen en andere taken van andere diensten van derden.

**Analytische cookies.** Deze worden gebruikt om te begrijpen hoe Relaties de website gebruiken. Ze helpen informatie leveren over de hoeveelheid bezoekers, bounce rate, bron, etc.

**Sessiecookies:** cookies die tijdens het gebruik van de website worden gebruikt om de Relatie te herkennen en te helpen met navigeren bij de website. Deze cookies worden verwijderd na gebruik, uiterlijk 15 dagen nadat deze zijn aangemaakt.

Als Relatie een bericht achterlaat op de website, kan Relatie kiezen om diens naam, email adres en website in cookies op te slaan. Dit is voor het gemak van de Relatie, zodat deze niet opnieuw de gegevens in hoeft te voeren voor een nieuw bericht. Deze cookies blijven een jaar bewaard.

Als Relatie onze login pagina bezoekt, wordt een tijdelijk cookie gemaakt om te bepalen of de browser van Relatie cookies accepteert of niet. Dit cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt weggegooid wanneer de browser wordt gesloten.



Als Relatie inlogt, worden ook een aantal cookies aangemaakt om login informatie en keuzes omtrent de weergave op te slaan. Login cookies worden twee dagen bewaard, weergavecookies een jaar. Als Relatie 'herinner mij' selecteert, blijft de login bewaard gedurende twee weken. Als Relatie uitlogt, worden de login cookies verwijderd.

Als Relatie een artikel publiceert of bewerkt, wordt een extra cookie bewaard in de browser van Relatie. Dit cookie bevat geen persoonlijke gegevens en geeft slechts de ID van het artikel aan. Deze cookie verloopt na 1 dag.

### **5.3 Embedded content van andere websites**

Artikelen op deze website kunnen embedded content bevatten (bv. videos, afbeeldingen, artikelen, etc.). Embedded content van andere websites gedraagt zich precies alsof de Relatie de andere website zou bezoeken.

Deze websites kunnen informatie over je verzamelen, cookies gebruiken, andere embedded content van een derde partij bevatten, waaronder tracking en ze kunnen je interactie met deze embedded content monitoren, inclusief het tracken van je interactie als je in die andere website bent ingelogd met een account dat je daar hebt.

## **6. Doel bewaren informatie**

### **6.1 Administratie**

De informatie wordt voor verschillende doelen gebruikt. Bewaarde informatie (bewaartermijn is 7 jaar) zoals gemeld in artikel 4 wordt gebruikt om bestellingen en leveringen daarvan of indien van toepassing opleidingsactiviteiten conform overeenkomst af te werken en in rekening te brengen, voor de boekhouding en de afhandeling van eventuele geschillen.

### **6.2 Marketing**

Verzamelde informatie zoals genoemd in punt 4.5 wordt gebruikt om Relaties te wijzen op voor hen interessante informatie.

Verzamelde gegevens zoals genoemd in punt 4 worden gebruikt om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen. Het gaat hierbij om informatie die tijdens het bezoek aan onze website of via andere wegen door de Relatie aan de Academie wordt verstrekt.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie voor klanten en zakelijke partners.

Privacygevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld creditcardinformatie worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld. Om de kwaliteit van producten en diensten te kunnen optimaliseren registreert de Academie het gebruik van ondersteunende diensten bij producten, evenals gebreken of klachten ten aanzien van de producten. Het kan daarbij gaan om serienummers en informatie over de aankoop zoals bijvoorbeeld de aanschafdatum. Een Relatie kan worden gevraagd informatie over zichzelf te verstrekken, ten behoeve van levering of terugzenden van producten. Persoonsgegevens worden alleen



gebruikt voor commerciële doelen als een Relatie klant is (AVG-grondslag: uitvoering overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang) of als daar vooraf ondubbelzinnig toestemming voor is verleend conform de AVG, zoals bij inschrijven voor de nieuwsbrief bijvoorbeeld.

## **7. Verwerkers**

Als een Relatie een cursus of ander materiaal bij ons bestelt, delen we diens gegevens met de betreffende docent, auteur of andere betrokken maker, zodat deze contact kan opnemen met Relatie om de cursusmaterialen aan Relatie te doen toekomen en afspraken te maken over locatie, tijd en andere zaken betreffende de bestelling / de cursus. Ook kunnen Persoonsgegevens worden verwerkt door administratieve medewerkers of ander personeel ten behoeve van het bijhouden van een administratie en het faciliteren van onderwijs. Met elk van deze verwerkers sluit de Academie een verwerkersovereenkomst en zij zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht die daarin omschreven staat.

## **8. Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Als een Relatie een bericht achterlaat, worden het bericht en de metadata voor onbepaalde tijd bewaard. Dit werkt zo, omdat we dan automatisch nieuwe berichten van dezelfde Relatie kunnen herkennen en goedkeuren zonder dat we ze in een beheerderswachtrij hoeven te zetten.

Voor Relaties die een account maken op onze website of zich inschrijven voor de nieuwsbrief geldt dat we de persoonlijke informatie bewaren die Relatie verschaft bij de inschrijving / het maken van het account. Relaties met een account kunnen hun informatie altijd beheren en wijzigen, behalve hun gebruikersnaam. Website beheerders kunnen deze informatie ook zien en bewerken.

Bewaartermijn klachtenprocedure en alle correspondentie daaromtrent: 20 jaar. Deze bewaartermijn is langer als de verjaring wordt gestuit of nog gestuit kan worden. Het is mogelijk deze gegevens te laten vernietigen. Dan tekent de Relatie een verklaring van finale kwijting en afronding klachtenprocedure.

Bewaartermijn van een verklaring van finale kwijting en afronding klachtenprocedure: 20 jaar. Deze bewaartermijn is langer als de verjaring wordt gestuit of nog gestuit kan worden.

## **9. Veranderingen aan het Privacyreglement**

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. De Academie zal in dat geval de veranderingen in een herzien Privacyreglement vermelden en deze op de website plaatsen. Relaties die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyreglement kunnen hun bezwaar sturen naar onderstaand correspondentieadres of e-mailadres zoals vermeld bij artikel 2. De Academie zal de bezwaren respecteren en in acht nemen. Als er geen bezwaren worden ingediend, wordt de bezoeker geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de website.



## **10. Wijzigingen gegevens of vragen over privacy**

Als de Relatie de door de Academie bewaarde informatie wil wijzigen of laten verwijderen of indien de Relatie vindt dat de informatie wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt, dan dient de Relatie dit te melden aan de Academie via post of e-mail zoals vermeld bij artikel 2. De Academie zorgt dan voor aanpassing of het verwijderen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is en met uitzondering van de gegevens genoemd in artikel 8 voor zover deze niet in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving.

## **11. Veiligheid**

11.1 De Academie gebruikt standaardtechnologieën om de veiligheid zoveel mogelijk te garanderen en toegang van onbevoegden zoveel mogelijk te verhinderen. Toch kan e.e.a. niet met volledige zekerheid worden gegarandeerd. De Academie is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van in artikel 3 genoemde informatie of toegang tot de website. De Academie adviseert wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

11.2 Waar de Academie gebruik maakt van de diensten van een derde partij die fungeert als verwerker van informatie zoals beschreven in artikel 3, heeft de Academie een Verwerkersovereenkomst met deze partij afgesloten.

11.3 Verwerkers zijn in ieder geval de aangesloten docenten van de Academie. Docenten van de Academie tekenen een verwerkersovereenkomst en een docentencontract met een geheimhoudingsbepaling.

## **12. Adres Relatie**

Relaties zijn verplicht de Academie van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Academie geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Academie bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Relatie. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft de Relatie aansprakelijk voor door de Relatie bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

## **13. Klachten over privacy**

Klachten betreffende de wijze van omgang met de informatie van de Relatie kunnen in eerste instantie bij de Academie worden gemeld via de contactgegevens onder artikel 2 en, indien gewenst, tevens worden gemeld via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).



ACADEMIE  
ENERGETISCHE  
GENEESKUNDE

Academie Energetische Geneeskunde

Kaaphoordreef 66  
Kamer 2.08  
3563AW Utrecht  
06 – 488 393 84

[info@energetischegeneeskunde.eu](mailto:info@energetischegeneeskunde.eu)  
<https://energetischegeneeskunde.eu>

#### **14. Let op:**

De informatie op [energetischegeneeskunde.eu](http://energetischegeneeskunde.eu) en de websites waarnaar de Academie verwijst op haar website en in andere vormen van communicatie, waaronder de websites van de aangesloten docenten, is geen vervanging van medisch advies. Neem voor medisch advies en een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie contact op met een reguliere arts. Deze kan eventueel doorverwijzen naar een complementair therapeut of hierover met u van gedachten wisselen. De opleidingsactiviteiten die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer opleidingen in de alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en/of verpleging van reguliere gezondheidszorg.